



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА
ФАКУЛЬТЕТ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ
Кафедра публічного управління та адміністрування

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення кафедри
публічного управління та адміністрування
«27» серпня 2024 року,
протокол № 1.

Завідувач кафедри,
доктор наук з державного управління, професор

Едуард ЩЕПАНСЬКИЙ
«27» серпня 2024 року

СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«БЕНЧМАРКІНГ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ»
для підготовки на першому (освітньому) рівні
здобувачів вищої освіти ступеня бакалавр
зі спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування
галузі знань 28 Публічне управління та адміністрування
за денною формою навчання

РОЗРОБНИК:

Завідувач кафедри публічного управління та
адміністрування,

д. держ. упр., професор

Едуард ЩЕПАНСЬКОГО
«25» серпня 2024 року

ПОГОДЖЕНО:

Деканеса факультету публічного управління,
к.держ.упр., доцентка

Тетяна ПІДЛІСНА
«28» серпня 2024 року

Освітньо-професійна програма «Бакалавр публічного управління та адміністрування»
Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування
Галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування
[\(<https://univer.km.ua/pro-universytet/fakultety/fakultet-publichnoho-upravlinnya>\)](https://univer.km.ua/pro-universytet/fakultety/fakultet-publichnoho-upravlinnya)

Назва навчальної дисципліни	БЕНЧМАРКІНГ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ
Викладач/Викладачка	Лекції, семінарські заняття, консультації, залік: Щепанський Едуард Валерійович, доктор наук з державного управління, професор.
Контактна інформація та науковий профіль викладача	E-mail: e_shchepanskiy@univer.km.ua Профілі в наукових базах даних: Google Scholar: https://scholar.google.com/citations?user=LMseqfoAAAAJ ORCID: https://orcid.org/orcid-search/search?searchQuery=0000-0001-7404-3722 Scopus: https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57226286805
Інформаційні ресурси	Електронна бібліотека: http://elibrary.univer.km.ua/index.php
Консультації	Офлайн консультації: навчальний корпус № 1, вул. Героїв Майдану, 8 Онлайн консультації: за попередньою домовленістю у робочі дні з 9.00 до 17.00 Консультації до заліку: напередодні заліку, згідно з затвердженим розкладом.

Опис навчальної дисципліни

Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни	<i>Загальні компетентності:</i> ЗК 1. Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями. ЗК 2. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. ЗК 8. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. ЗК 9. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. <i>Спеціальні компетентності:</i> СК 2. Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів. СК 7. Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності. СК 8. Здатність готувати проекти управлінських рішень та їх впроваджувати. СК 9. Здатність впроваджувати інноваційні технології.
Результати навчання	ПР 1. Використовувати базові знання з історичних, культурних, політичних, соціальних, економічних засад розвитку суспільства. ПР 5. Знати стандарти, принципи та норми діяльності у сфері публічного управління та адміністрування. ПР 8. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень. ПР 9. Знати основи електронного урядування. ПР 13. Використовувати методи аналізу та оцінювання програм сталого розвитку. ПР 16. Використовувати дані статистичної звітності, обліку та спеціальних досліджень у професійній діяльності.
Місце дисципліни в логічній схемі	Вибіркова навчальна дисципліна, курс навчання – 2-й, семестр – 3-й. Для успішного опанування дисципліни студенти повинні володіти знаннями

	навчальних дисциплін: <i>«Економічна теорія», «Макроекономіка», «Історія публічного управління».</i> Дисципліна вивчається паралельно з такими спорідненими навчальними дисциплінами: <i>«Статистика», «Система публічного адміністрування».</i>			
Обсяг навчальної дисципліни	4,0 кредитів ЄКТС / 120 годин, у тому числі самостійної роботи – 84 години, лекційних – 18 годин, семінарських – 18 годин.			
Форма навчання	Денна.			
Тижневе навантаження	6,7 годин (2,0 години аудиторних занять згідно з розкладом, 4,7 годин самостійної роботи).			
Мова викладання	Українська.			
Формат навчальної дисципліни	Офлайн /онлайн: лекції, семінарські заняття, консультації, залік. Для осіб з особливими освітніми потребами розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни.			
Необхідне обладнання	Мультимедійний проєктор, комп'ютер.			
Зміст навчальної дисципліни	Години (лек. / сем. / СРС)	Тема	Завдання	Максимальна кількість балів
	4/4/16	Історія та теорія бенчмаркінгу	Тести, кейси, дискусійні обговорення проблемних питань, практичні завдання визначені навчально-методичними матеріалами з навчальної дисципліни	Лекція – 2 Семінарське заняття – 5 СРС – 4
	2/2/16	Класифікація бенчмаркінгу. Процес бенчмаркінгу	Тести, кейси, дискусійні обговорення проблемних питань, практичні завдання, визначені навчально-методичними матеріалами з навчальної дисципліни, підготовка есе за запропонованими темами	Лекція – 2 Семінарське заняття – 5 СРС – 4
	4/4/18	Система бенчмаркінгу та формування бази даних	Тести, кейси, дискусійні обговорення проблемних питань, практичні завдання із використанням ІКТ, визначені навчально-методичними матеріалами з навчальної дисципліни	Лекція – 2 Семінарське заняття – 5 СРС – 4
	4/4/16	Регіональний бенчмаркінг як інструмент муніципального та державного управління	Тести, кейси, дискусійні обговорення проблемних питань, практичні завдання із використанням ІКТ, визначені навчально-методичними матеріалами з навчальної дисципліни	Лекція – 2 Семінарське заняття – 5 СРС – 4

	4/4/18	Зарубіжний досвід та розвиток бенчмаркінгу в публічному управлінні в умовах загроз та викликів	Тести, кейси, дискусійні обговорення проблемних питань, практичні завдання, визначені навчально-методичними матеріалами з навчальної дисципліни	Лекція – 2 Семінарське заняття – 5 СРС – 4
Рекомендовані джерела для вивчення навчальної дисципліни	1. Абакуменко О.В. Стратегія і тактика удосконалення політики сталого розвитку України в контексті євроінтеграційних процесів : колект. монографія : [у 2 т.]. Т. 1. [Політика сталого розвитку в контексті економічної безпеки України] / О.В. Абакуменко, О. І. Гонта, С. В. Гонта, М.В. Дубина, М. М. Забаштанський. Ніжин, 2015. 339 с. 2. Аванесов Н.Е. Розвиток продуктивних сил і регіональна економіка : підручник. Харків. нац. ун-т буд-ва та архітектури. Харків : Щедра садиба плюс, 2015. 223 с. 3. Бахрушин В.Є. Методи аналізу даних : навч. посібник. Запоріжжя: КПУ, 2011. 268с. 4. Грабовецький Б.Є. Основи економічного прогнозування : навч. посібник. Вінниця: ВФТАНГ, 2000. 209 с. 5. Лафлер Бренда Бенчмаркінг: ефективність українських міст і областей: посібник. К., 2012. 44с. 6. Матвієнко Р.О. Методологічні основи регіональної політики в управлінні розвитком національної економіки : монографія. ПВЕЗ "Екон.-технол. ун-т". Бровари : ПВНЗ "Екон.-технол. ун-т", 2014. 351 с. 7. Мельник А.Ф. Державне та регіональне управління : навч. посіб. / А.Ф. Мельник, А. Ю. Васіна, О. П. Дудкіна; ред.: А. Ф. Мельник. - Тернопіль : Економічна думка ТНЕУ, 2014. 450 с. 8. Особливості публічного управління та адміністрування: навчальний посібник / В.Д. Бакуменко, І.С. Бондар, В.Г. Горник, В.В. Шпачук; Міністерство культури України; Київський національний університет культури і мистецтв. Київ: Видавництво Ліра-К, 2020. 252 с. 9. Прогнозування розвитку територій. Бенчмаркінг : навч. посібник / Крупник А.С., Матвіїшин Є.Г. та ін.; за заг. наук. редакцією Білінської М.М. К.: К.І.С., 2014. 120с. 5 10. Прогнозування розвитку території. Економічне прогнозування : навч.посібник /Шаров Ю.П., Бобровська О.Ю., Латинін М.А. та ін.; за заг. наук. ред. Білінської М.М. К.: К.І.С., 2014. 128с. 11. Публічне управління: термінологічний словник / уклад.: О.Л. Корольчук, В.С. Куйбіда, М.М. Білінська, О.М. Петроє та ін.; за заг. ред. В.С. Куйбіди, М.М. Білінської, О.М. Петроє. Київ: НАДУ, 2018. 224 с. 12. Регіональне управління : навч. посіб. / М. М. Іжа, Л. Л. Приходченко, С.Є. Саханенко та ін. ; за заг. ред. Л. Л. Приходченко. Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2020. 652 с. 13. Хаймовіц Д. Економічне прогнозування в містах та областях України : Використання моделі економічного прогнозування / Інструкція, Проект РЕОП. 91 с. 14. Щепанський Е.В. Державне регулювання розвитку туристично-рекреаційної сфери в Україні: теорія, методологія та практика: монографія; Хмельницький університет управління та права. Хмельницький: Вид-во ХУУП, 2018. 326 с.			

Рекомендовані Інтернет-джерела для самостійної роботи	https://zakon.rada.gov.ua/	Інформаційно-пошукова система «Законодавство України»
	http://mon.gov.ua	Веб-сайт Міністерства освіти і науки України
	http://disser.com.ua/	База даних дисертацій та авторефератів
	http://www.irbis-nbuv.gov.ua/	База даних Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського
	https://nrfu.org.ua/	Веб-сайт Національного фонду досліджень України
	https://www.scopus.com	Наукометрична база даних Scopus
	http://uincit.uran.ua/	Система наукометричного моніторингу суб'єктів наукової діяльності України
	https://www.webofscience.com	Наукометрична база даних Web of Science
	http://www.freefullpdf.com/	База даних наукових публікацій
	https://www.base-search.net/	Bielefeld Academic Search Engine пошукова система академічних веб-ресурсів
	https://doaj.org/	Онлайн-каталог високоякісних журналів з відкритим доступом
	https://www.lib.umich.edu/	Бібліотека Мічиганського університету
	https://www.worldcat.org/search	Бібліотечний каталог, який допомагає знаходити бібліотечні матеріали в Інтернеті
	https://zakon.rada.gov.ua/	Інформаційно-пошукова система «Законодавство України»
Методи навчання та форми поточного контролю	Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Бенчмаркінг в публічному управлінні» (https://univer.km.ua/studentu/navchalno-metodychne-zabezpechennya) Під час лекційних занять застосовуються: 1) традиційний усний виклад змісту теми; 2) створення проблемних ситуацій; 3) слайдові презентації; 4) діалог, дискусія; 5) методи активного слухання та методи зворотного зв'язку. На семінарських та практичних заняттях застосовуються: 1) дискусійне обговорення проблемних питань; 2) вирішення ситуаційних завдань та кейсів, в т.ч. із застосуванням сучасних інформаційних технологій; 3) методи активного слухання, диференціації та методи рефлексії. Поточний контроль знань з навчальної дисципліни може проводитися у формах: 1) усне або електронне (у тому числі тестове) опитування студентів щодо засвоєння матеріалу лекції; 2) усне або електронне (у тому числі тестове) опитування на семінарських заняттях; 3) виконання практичних завдань із застосуванням сучасних інформаційних технологій; 4) захист підготовленої презентації тощо.	

Політика щодо дедлайнів та перескладання	Перескладання лекцій та семінарських занять відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП, (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta). Перескладання лекції: усне опитування лектором за темою пропущеної лекції. Перескладання семінарських занять: усне опитування, виконання тестових завдань, виконання практичних завдань, в т.ч. із застосуванням інформаційних технологій.
Підсумковий контроль	Питання для підсумкового контролю наведені у навчально-методичних матеріалах дисципліни «Бенчмаркінг в публічному управлінні» (у Google класі «Бенчмаркінг в публічному управлінні» (код приєднання: ***) та в електронній бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php).
Критерії оцінювання	1. Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta). 2. Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права імені Леоніда Юзькова (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta).
Порядок отримання додаткових балів	Здобувач може отримати додаткові бали за участь у: конкурсі, науково-практичній конференції, тренінгу, турнірі, брейн-рингу тощо, за публікацію наукової статті за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною. УВАГА! Отримані бали за перераховані види робіт як додаткові із НД «Бенчмаркінг в публічному управлінні» НЕ МОЖУТЬ бути повторно нараховані за позанавчальну наукову роботу відповідно до Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права.
Політика академічної доброчесності	Розділ «Академічна доброчесність» на сайті Університету (https://www.univer.km.ua/index.php/pro-university/akademichna-dobrochesnist). Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає: – самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного й підсумкового контролю результатів навчання (до осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); – посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; – дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; – надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації; – інші дії, які сприяють забезпеченню довіри до результатів навчання та/або наукових (творчих) досягнень. Порушенням академічної доброчесності вважається: академічний плагіат; фабрикація; фальсифікація; списування; обман; неправомірна вигода тощо. Університет не сприймає академічну нечесність у будь-якій формі (фальсифікація даних, шахрайство, крадіжка, плагіат, підкуп, купівля та продаж курсових, контрольних, кваліфікаційних та інших робіт, презентація курсових, контрольних, кваліфікаційних та інших робіт інших авторів як власних, невинуватене співавторство, обман під час іспитів та інша недоброчесна поведінка). За порушення академічної доброчесності встановлюється відповідальність відповідно до Закону України «Про вищу освіту», Статуту Хмельницького

	університету управління та права імені Леоніда Юзькова, Регламенту комісії з академічної доброчесності Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова.
Політика врегулювання конфліктів	Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова (https://www.univer.km.ua/sites/default/files/Вакант%20пос/Акад%20доброч/Етичний_кодекс.pdf).
Зворотній зв'язок	1) під час аудиторних занять, консультацій; 2) у Гугл-класі навчальної дисципліни; 3) листуванням на електронну пошту; 4) за допомогою регулярних опитувань здобувачів вищої освіти, що проводяться в університеті; 5) інші способи комунікації, погоджені із викладачем.

Обліковий обсяг – 0,37 ум. др. арк.